

Privacy gegarandeerd

Gegevens die verzameld worden komen in een dossier. Dat zijn gegevens als naam en adres, maar ook rapporten en aantekeningen die over jou gaan. De medewerkers van Bureau Jeugdzorg Flevoland gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens en dossier. Vanaf 12 jaar heb je het recht om jouw dossier in te kijken, te corrigeren of te laten vernietigen. Het privacyreglement is te vinden op www.bjzflevo.nl.

Jongeren sneller helpen

Bureau Jeugdzorg Flevoland neemt deel aan het Elektronisch Signaleringsstelsel Alle Risicjongeren (ESAR). Hulpverleners kunnen jongeren waar zij zich zorgen over maken registreren in ESAR. Wanneer twee of meer hulpverleners onderling dezelfde jongere hebben geregistreerd, is er een 'match' en bespreken de hulpverleners onderling op welke wijze zij deze jongere het beste kunnen helpen. In ESAR wordt verder geen informatie uitgewisseld.

Als je niet tevreden bent

Bureau Jeugdzorg Flevoland doet er alles aan om jou zo goed mogelijk te helpen. Ben je niet tevreden, bespreek dit dan met je casemanager. Kom je er samen niet uit, dan kun je een bemiddelingsgesprek aanvragen met de teammanager. Is het probleem niet opgelost, maak dan gebruik van de klachtenregeling. Informatie is te vinden op www.bjzflevo.nl.

Niet mee eens?

Praat eerst met je casemanager als je het niet eens bent met het indicatiebesluit. Je kunt ook officieel bezwaar maken tegen het indicatiebesluit. Dit doe je door een bezwaarschrift te sturen aan de bezwarencommissie van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Kijk voor de procedure op www.bjzflevo.nl.



© Bureau Jeugdzorg Flevoland

Hoofdkantoor

Postadres: Postbus 1011
8200 BA Lelystad
Bezoekadres: Maerlant 16b
8224 AC Lelystad
Telefoon: 0320 267 100
Fax: 0320 267 111

Locatie Almere

Postadres: Postbus 1163
1300 BD Almere
Bezoekadres: Haagbeukweg 149
1318 MA Almere
Telefoon: 036 548 69 69
Fax: 036 548 69 70

Website: www.bjzflevo.nl

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur. Buiten kantooruren kan in dringende situaties een beroep worden gedaan op een medewerker van de bereikbaarheidsdienst. Het antwoordapparaat geeft een telefoonnummer hiervan.

10/2009



Heb je problemen?

Zo werkt Bureau Jeugdzorg Flevoland

Informatie voor kinderen en jongeren

Bureau Jeugdzorg Flevoland gaat uit van het recht van ieder kind om uit te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene.





Heb je problemen?

Bureau Jeugdzorg Flevoland vindt dat ieder kind recht heeft om gezond en evenwichtig op te groeien. Ouders hebben de eerste verantwoordelijkheid voor de opvoeding. Het consultatiebureau, de school, maatschappelijk werk of de huisarts kunnen helpen wanneer het opvoeden problemen geeft. Als er meer nodig is om de problemen op te lossen, kun je hulp vragen aan Bureau Jeugdzorg Flevoland. Wij helpen kinderen en jongeren met ernstige problemen. Samen met jou en je ouders kijken we hoe je het beste geholpen kunt worden. Bureau Jeugdzorg Flevoland legt dit vast in een plan, ook wel indicatie genoemd. Met deze indicatie kunt je terecht bij een gespecialiseerde jeugdzorgaanbieder. Je krijgt een contactpersoon van Bureau Jeugdzorg Flevoland om je te begeleiden.

Zo werkt Bureau Jeugdzorg Flevoland

1 Stap 1: bel voor een afspraak

Als je hulp nodig hebt, bel je Bureau Jeugdzorg Flevoland. Aan de telefoon vragen wij wat er aan de hand is. Vervolgens maken wij een afspraak. Als je beter geholpen kunt worden door een andere organisatie, hoor je dat meteen.

2 Stap 2: het eerste gesprek

Je wordt uitgenodigd voor een eerste gesprek, samen met je ouders. In dit gesprek maak je kennis met je contactpersoon, casemanager genoemd. Samen zetten jullie op een rij wat er precies aan de hand is. Wat is het probleem, wat kun je zelf en waar heb je hulp bij nodig?

3 Stap 3: en dan?

Er zijn verschillende mogelijkheden:

- De casemanager kan je vraag of probleem meteen oplossen. Eén gesprek is dan voldoende.
- Het probleem is met enkele gesprekken op te lossen. Bureau Jeugdzorg Flevoland biedt deze korte hulp zelf. De casemanager maakt hiervoor een afspraak met jou en je ouders.
- Er is meer dan één gesprek nodig om duidelijk te krijgen wat er aan de hand is. De casemanager maakt een vervolgspraak met jou en je ouders.
- Wij hebben niet voldoende informatie. Als wij informatie van andere mensen nodig hebben, bespreken wij dit vooraf met jou en je ouders. Soms schakelen we een specialist in om het probleem te onderzoeken. Ook dit bespreken we met jullie.
- De problemen zijn zo groot dat er direct iets gedaan moet worden. De casemanager legt uit welke actie ondernomen wordt.

4 Stap 4: indicatiebesluit

De casemanager maakt een plan, ook wel concept indicatie genoemd. Hierin staat wat de problemen zijn, welke hulp nodig is en wat het doel is van die hulp. Als je 12 jaar of ouder bent, staat hier ook jouw mening in. De casemanager bespreekt het plan met een gedragswetenschapper van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Vervolgens wordt het indicatiebesluit vastgesteld en naar jou en je ouders toegestuurd.

5 Stap 5: je krijgt hulp

Met een indicatie kun je zelf op zoek gaan naar een organisatie die jou kan helpen. Maar meestal doet Bureau Jeugdzorg Flevoland dat voor je. De instelling die de zorg gaat aanbieden neemt dan het contact met jou en je ouders over. De casemanager begeleidt jullie tijdens deze fase en zorgt voor een goede afronding van de hulp.

Persoonsgebonden budget?

Als er sprake is van een psychiatrische problematiek, heb je recht op AWBZ-begeleiding. Je kunt dan kiezen voor een persoonsgebonden budget waarmee je zelf de zorg kunt inkopen. Bureau Jeugdzorg kan hiervoor een indicatie geven. Wij kijken eerst of je ook zonder zo'n budget geholpen kunt worden.

Vrijwillig maar niet vrijblijvend

De afdeling Toegang van Bureau Jeugdzorg Flevoland biedt vrijwillige hulpverlening. Vrijwillig betekent echter niet dat de hulp vrijblijvend is. Als de vrijwillige hulp niet helpt - en jouw ontwikkelingskansen worden ernstig bedreigd - dan kan het zijn dat wij de Raad voor de Kinderbescherming vragen om onderzoek te doen. Jij of je ouders kunnen hier ook zelf om vragen. Soms wordt je onder toezicht geplaatst.

Kosten

Je hoeft niet te betalen voor de hulp van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Alleen als ergens anders gaat wonen of overdag elders verblijft, betalen je ouders een eigen bijdrage.

'Ik ben 14 jaar en woon bij mijn vader en moeder.

Ik heb nog twee stiefbroertjes waarmee

ik helemaal niet kan opschieten.

Iedere dag maken we ruzie

en schreeuwen

we tegen elkaar.

Soms wordt ik zo boos

dat ik met dingen

ga gooien en de boel

in elkaar sla.

Ik weet niet hoe ik met

mijn woede om moet gaan.

Dit levert thuis veel

spanningen op en

mijn moeder wordt

hier erg verdrietig van.'