



Bureau Jeugdzorg Flevoland

*Bureau Jeugdzorg Flevoland
gaat uit van het recht
van ieder kind om uit te
groeien tot een gezonde
en evenwichtige volwassene.*



Wat doet Bureau Jeugdzorg Flevoland?

Ieder kind heeft recht om op te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene. Dat is het uitgangspunt van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Kinderen en jongeren tot 18 jaar kunnen samen met hun ouders/opvoeders bij ons terecht voor steun, bescherming en toezicht.

Toegangspoort

Bureau Jeugdzorg Flevoland is de toegangspoort tot alle geïndiceerde jeugdzorg in Flevoland. Wij zijn er voor kinderen en jongeren en hun ouders die vrijwillig zorg willen. Maar we zijn er ook voor kinderen en jongeren die beschermd moeten worden omdat zij niet op een veilige manier opgroeien. Daarnaast geeft Bureau Jeugdzorg Flevoland hulp en ondersteuning aan jongeren die met de politie in aanraking zijn gekomen.

Wanneer Bureau Jeugdzorg?

Als ouders hulp nodig hebben, kunnen ze terecht bij kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, jeugdgezondheidszorg (consultatiebureaus), school, sociaal-cultureel werk, algemeen maatschappelijk werk, huisarts, Centra voor Jeugd en Gezin of psycholoog. Is deze hulp niet toereikend of zijn de opgroei- en opvoedproblemen complexer van aard, dan is Bureau Jeugdzorg Flevoland de volgende stap.

Onze aanpak

Bureau Jeugdzorg Flevoland streeft naar een zo verantwoord en veilig mogelijke ontwikkeling en opvoedingssituatie. We proberen dit samen met het kind of de jongere en hun ouders te bereiken. Onze medewerkers geven aandacht waar het nodig is, bieden ondersteuning waar het kan en bescherming waar het moet.

Een jongen van 14 jaar woont bij zijn vader en moeder. Zijn moeder heeft uit een eerder huwelijk twee kinderen. De jongen heeft dagelijks ruzie met de twee andere kinderen en dat eindigt altijd met veel geschreeuw. Hij wordt dan zo boos dat hij de boel in elkaar slaat. Zijn moeder weet zich geen raad meer met hem.



Centrale (Aan)melding

Ouders, maar ook professionals of de politie, die zorgen hebben over opgroei- of opvoedingsituaties van een kind of jongere, kunnen voor advies of een zorgmelding contact opnemen met de Centrale (Aan)melding van Bureau Jeugdzorg Flevoland (telefoonnummer 088 222 05 00). Bij de Centrale (Aan)melding zijn de aanmeldingsdienst van de afdeling Toegang en de advies- en meldfunctie van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling samengevoegd.

Ouders en professionals kunnen bij de Centrale (Aan)melding terecht voor:

- adviesvragen met betrekking tot vrijwillige hulpverlening
- het aanmelden van een kind of jongere voor ondersteuning bij de opvoeding
- advies of consult of het melden van (een vermoeden van) kindermishandeling
- het melden van een crisissituatie.

Bij een nieuwe aanmelding bekijken de medewerkers van de Centrale (Aan)melding wat er aan de hand is en wat er nodig is. Indien vereist, wordt er een vervolgspraak gemaakt met een medewerker van de afdeling Toegang. Samen met de ouders en het kind wordt

bekeken hoe zij het beste geholpen kunnen worden. Bureau Jeugdzorg Flevoland legt dit vast in een indicatie. Met deze indicatie kunnen de ouders terecht bij een gespecialiseerde jeugdzorgaanbieder. Een contactpersoon van Bureau Jeugdzorg Flevoland zorgt voor de begeleiding. Ook blijven we betrokken door het evalueren van de geboden hulp en kijken we of er nog andere hulp nodig is. Als er geen geïndiceerde zorg nodig is, verwijst Bureau Jeugdzorg Flevoland naar bijvoorbeeld het maatschappelijk werk.

Als de opgroei- en opvoedingsproblematiek schadelijk of bedreigend is voor de ontwikkeling van het kind, kunnen de medewerkers van de Centrale (Aan)melding via een interne melding een onderzoek door het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling in gang zetten.

Vrijwillig maar niet vrijblijvend

Vrijwillig betekent echter niet dat de hulp vrijblijvend is. Als de vrijwillige hulp niet toereikend is en de ontwikkelingskansen van een kind worden bedreigd, dan kan het zijn dat wij de Raad voor de Kinderbescherming vragen om onderzoek te doen. Ouders kunnen hier ook zelf om vragen. Soms wordt een kind onder toezicht geplaatst.

'Ik heb een zoon

van negen.

Van school heb ik gehoord

dat hij al een tijd gepest

wordt.

Hij heeft eigenlijk ook

geen vriendjes.

Hij slaapt slecht

en hij heeft huiltuien.

Hij wil niet

meer naar school.

Hoe kunnen

wij hem helpen?'



Bureau Jeugdzorg Jeugdbescherming

Als ouders niet meer in staat zijn hun kind goed en veilig op te laten groeien of als een jongere problemen heeft, kan de kinderrechter een kindbeschermingsmaatregel opleggen.

Dit zijn de (voorlopige) ondertoezichtstelling en de (voorlopige) voogdijmaatregel. De afdeling Jeugdbescherming van Bureau Jeugdzorg Flevoland voert deze maatregelen uit. Ouders zijn verplicht om mee te werken.

Ondertoezichtstelling

De meest voorkomende jeugdbeschermingsmaatregel is de ondertoezichtstelling. De ouders blijven verantwoordelijk voor hun kind, maar er komt ook een gezinsvoogd in het gezin. Dat gebeurt als de opvoeding te zwaar is en het kind daaronder lijdt. Een gezinsvoogd van Bureau Jeugdzorg onderzoekt de gezinssituatie en stelt een plan van aanpak op. De gezinsvoogd begeleidt de ouders tot ze de opvoeding weer zelf aan kunnen. Vaak blijft een kind thuis wonen, maar soms wordt het in een pleeggezin, bij familie of in een instelling of internaat geplaatst. Ook als het kind niet meer thuis woont, blijft de gezinsvoogd de ouders betrekken bij de opvoeding.

De ouders blijven hun verantwoordelijkheid houden. Maar door de ondertoezichtstelling hebben ze beperkt gezag

over hun kind. Ze moeten de aanwijzingen van de gezinsvoogd opvolgen, ook al zijn ze het er misschien niet mee eens. De kinderrechter bepaalt of het kind onder toezicht komt. Een ondertoezichtstelling geldt alleen voor kinderen tot achttien jaar.

De kinderrechter spreekt de ondertoezichtstelling uit voor maximaal één jaar. Daarna kan de kinderrechter de ondertoezichtstelling eventueel met één jaar verlengen.

Voogdij

Voogdij is een andere jeugdbeschermingsmaatregel. Deze wordt ook door de rechter uitgesproken. Er zijn verschillende situaties waarin kinderen of jongeren een voogd krijgen toegewezen. Bijvoorbeeld omdat de ouders niet meer voor het kind kunnen zorgen, omdat de ouders zijn verhuisd naar het buitenland of omdat ze overleden zijn. Bureau Jeugdzorg Flevoland krijgt dan de voogdij toegewezen en is volledig verantwoordelijk voor de opvoeding en verzorging van het kind. Afhankelijk van de leeftijd en de situatie woont een kind of jongere dan in een pleeggezin, een zorginstelling of zelfstandig op kamers. De voogdijwerker zal regelmatig contact met een kind onderhouden en hem zoveel als nodig blijven ondersteunen.

Een jongen van 15 jaar komt nauwelijks nog op school en wanneer hij wel op school komt, is hij opstandig en luistert niet. Zijn ouders geven aan dat hij veel weg is; hij komt soms 's nachts niet thuis. Zij menen dat de problemen vooral bij school liggen en weigeren hulpverlening. Na onderzoek van de Raad voor de Kinderbescherming, is er een ondertoezichtstelling uitgesproken door de kinderrechter. Voor de jongen is, in een gedwongen kader, hulpverlening zowel thuis als op school ingezet.



Bureau Jeugdzorg Jeugdreclassering

Medewerkers van de afdeling Jeugd-reclassering begeleiden jongeren tussen de twaalf en achttien jaar die een strafbaar feit hebben gepleegd. Bijvoorbeeld diefstal, vernieling, mishandeling, afpersing, wapenbezit of regelmatig schoolverzuim.

De jeugdreclassering wordt ingeschakeld in opdracht van de Raad voor de Kinderbescherming, na uitspraak van de officier van justitie of de kinderrechter. Doel: zorgen dat de jongeren niet meer met politie of justitie in aanraking komen. De jeugdreclasseerder stelt samen met de jongere een plan van aanpak op. De jongere dient zich nadrukkelijk aan de afspraken te houden. Doet de jongere dat niet, dan wordt hij of zij hierop aangesproken. Heeft dit geen resultaat, dan zal de jeugdreclasseerder dit melden en worden er maatregelen genomen.

De jeugdreclassering kent vier verschillende trajecten:

- Het reguliere traject duurt zes maanden tot twee jaar. Er wordt gewerkt aan het aanleren van nieuwe vaardigheden, positieve dagbesteding, een positieve vrijetijdsbesteding en eventueel aanvullende hulpverlening.
- ITB-CRIEM is een drie maanden durende intensieve begeleiding voor jongeren van niet-westerse afkomst met integratieproblemen die voor het eerst in aanraking zijn gekomen met de politie. Dit traject wordt meestal vervolgd door het reguliere traject. ITB staat voor Individuele Traject Begeleiding.
- ITB-Harde kern is een intensieve begeleiding voor jongeren die al vaker met justitie in aanraking zijn gekomen in verband met ernstige delicten. Dit traject is vanuit justitie een laatste kans en betekent een half jaar tot een jaar intensieve begeleiding door een jeugdreclasseerder.

Controle en toezicht spelen hierbij een grote rol. Doel: het stoppen van ongewenst negatief en strafbaar gedrag en het starten van positief gewenst gedrag, zowel thuis, in vrije tijd als op school en/of werk.

- De Gedragsbeïnvloedende Maatregel (GBM) is een strafrechtelijke maatregel om ongewenst gedrag binnen een jaar te veranderen. De maatregel kan één keer worden verlengd. De maatregel bevat verschillende gedragsbeïnvloedende programma's en modules. De maatregel is voor jeugdige veelplegers en jongeren met gedragsproblemen en kan het beste gezien worden als een vrijheidsbeperkende maatregel buiten een justitiële jeugdinrichting. Bij het mislukken van de maatregel volgt gevangenisstraf.
- Het Intensief Nazorgtraject (INT) is bedoeld voor jongeren tussen de 12 en 23 jaar die tijdelijk vast hebben gezeten in een Justitiële Jeugdinrichting (JJI). Daarnaast is INT ook mogelijk voor uit huis geplaatste jongeren, waarbij crimineel gedrag (mede) een rol heeft gespeeld bij de uithuisplaatsing. Het gaat hierbij om jongeren met meervoudige problematiek, die intensieve begeleiding nodig hebben om de terugkeer in de maatschappij zo goed mogelijk te laten slagen. Het hele traject duurt minimaal zes en maximaal twaalf maanden.

Bij alle trajecten worden duidelijke afspraken gemaakt. De jeugdreclasseerder houdt in de gaten of de jongere zich aan deze afspraken houdt. De begeleiding is niet vrijblijvend.

Houdt de jongere zich niet aan de afspraken, dan riskeert hij of zij alsnog een andere straf, zoals (jeugd)detentie.

De ouders van een 16-jarige jongen zijn soms bang voor hun eigen kind. Hij bedreigt hen regelmatig en komt met spullen thuis, waarvan ze zich afvragen of ze niet gestolen zijn. Hij blouwt veel, heeft verkeerde vrienden en spijbelt veel. Straffen helpt niet, ze krijgen geen contact meer met hem.

Kindermishandeling

Iedereen die vermoedens heeft dat een kind mishandeld, verwaarloosd of seksueel misbruikt wordt, kan hierover (anoniem) contact opnemen met de Centrale (Aan)melding van Bureau Jeugdzorg Flevoland (telefoonnummer 088 222 05 00). Dit geldt niet alleen voor professionals, maar ook voor burenen, familieleden of kennissen. De medewerkers van de Centrale (Aan)melding bespreken met de beller wat er gedaan kan worden.

Advies

Wie zich zorgen maakt om een kind en een vermoeden heeft van kindermishandeling kan bij de Centrale (Aan)melding van Bureau Jeugdzorg Flevoland om advies vragen. Bijvoorbeeld om te kijken hoe ernstig de problemen zijn, op welke wijze hij/zij de problemen met de ouders kan bespreken of welke steun hij/zij het kind of de ouders kan bieden. Er wordt tijdens dit gesprek beoordeeld of er door de Centrale (Aan)melding actie ondernomen moet worden. Als het adviesgesprek voldoende is, onderneemt de Centrale (Aan)melding géén actie in de richting van het kind of het gezin.

Melding

Wanneer een advies niet voldoende is, kan bij de Centrale (Aan)melding een melding worden gedaan. De Centrale (Aan)melding vraagt het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), onderdeel van Bureau Jeugdzorg Flevoland, een onderzoek in te stellen naar de gezinssituatie van het kind. Het AMK gaat met de ouders en zo mogelijk ook met het kind praten. Daarnaast wint de Centrale (Aan)melding informatie in bij de school of bij andere professionals die vanuit hun beroep met het gezin te maken hebben. Blijkt het kind inderdaad in de knel te zitten, dan zal er gekeken worden welke hulp ingezet moet worden om de situatie voor het kind te verbeteren.



Advies & Meldpunt
Kindermishandeling

Als de ontwikkeling van het kind ernstig wordt bedreigd en de ouders willen geen hulp accepteren, draagt het AMK het onderzoek over aan de Raad voor de Kinderbescherming.

Voorlichting

De afdeling Voorlichting & Training van Bureau Jeugdzorg Flevoland geeft voorlichting aan scholen over de werkwijze en mogelijkheden van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling. U kunt hiervoor contact opnemen met de afdeling Voorlichting & Training van Bureau Jeugdzorg Flevoland.

Meer weten?

Kijk voor meer informatie op

- www.bjzflevo.nl
- www.amk-nederland.nl
- www.kindermishandeling.nl

Het landelijke telefoonnummer van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling is 0900 123 12 30.

Ieder kind heeft er recht op om aandacht, liefde en een goede verzorging te krijgen. Maar dat gebeurt niet altijd. Het komt voor dat ouders die zorg verwaarlozen. Of ze mishandelen een kind lichamelijk (bijvoorbeeld door hun kind te slaan) of geestelijk (bijvoorbeeld door hun kind steeds uit te schelden). Seksuele mishandeling bestaat ook: een ouder of iemand anders dwingt het kind of de jongere tot seks. Ook als een kind getuige is van geweld tussen ouders of verzorgers is dit een vorm van kindermishandeling.

Kindertelefoon

De Kindertelefoon is ook een onderdeel van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Kinderen van 8 tot 18 jaar met vragen of problemen over alles wat hen bezighoudt (zoals pesten, seksualiteit of problemen met relaties) kunnen hierover praten met een medewerker van de Kindertelefoon. Dit doen zij om informatie te krijgen of om even hun verhaal kwijt te kunnen. Jaarlijks bellen meer dan 25.000 kinderen de Kindertelefoon. Tegenwoordig kunnen kinderen via de website ook chatten met de vrijwillige medewerkers. Kinderen blijven bij de Kindertelefoon anoniem. Ook hun verhaal wordt vertrouwelijk behandeld en de vrijwilligers zullen nooit zelf contact opnemen met de kinderen. Meer informatie over de Kindertelefoon is te vinden op www.kindertelefoon.nl. Elke dag tussen 14.00 en 20.00 uur kan gebeld worden naar 0800 0432 (gratis, ook voor mobiele bellers). De chat is open op woensdag van 16.00 tot 20.00 uur en op maandag, vrijdag en zondag van 16.00 tot 18.00 uur.

Kosten

De hulp van Bureau Jeugdzorg Flevoland is gratis. Alleen als een kind naar een pleeggezin of leefgroep gaat, betalen ouders een eigen bijdrage.

Privacy gegarandeerd

Om cliënten goed te kunnen helpen, is het nodig dat wij een aantal gegevens verzamelen, opvragen bij derden en bewaren. Dat zijn naam en adres, maar bijvoorbeeld ook verslagen van gesprekken met de ouders of kinderen/jongeren. De medewerkers van Bureau Jeugdzorg Flevoland gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en dossier. Ouders en kinderen hebben het recht om een dossier in te kijken, te corrigeren of te laten vernietigen. Het privacyreglement is te vinden op www.bjzflevo.nl.

Jongeren sneller helpen

Bureau Jeugdzorg Flevoland neemt deel aan het Elektronisch Signaleringsstelsel Alle Risicjongeren (ESAR). Hulpverleners kunnen jongeren waar zij zich zorgen over maken registreren in ESAR. Wanneer twee of meer hulpverleners onderling dezelfde jongere hebben geregistreerd, is er een 'match' en bespreken de hulpverleners onderling op welke wijze zij deze jongere het beste kunnen helpen. In ESAR wordt verder geen informatie uitgewisseld.

Niet tevreden?

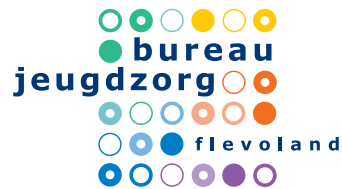
Bureau Jeugdzorg Flevoland doet er alles aan om cliënten zo goed mogelijk te helpen. Zijn cliënten niet tevreden, dan kunnen zij dit bespreken met hun contactpersoon. Als zij er samen niet uitkomen, is een bemiddelingsgesprek met de leidinggevende een volgende mogelijkheid. Blijft het probleem onopgelost, dan kunnen cliënten gebruik maken van de klachtenregeling. Informatie is te vinden op www.bjzflevo.nl.

Cliëntenraad

Bureau Jeugdzorg Flevoland vindt het belangrijk dat jongeren en hun ouders/opvoeders die met het bureau te maken hebben, mee kunnen praten over de gang van zaken. Van de ideeën van cliënten en ouders/opvoeders maken wij graag gebruik, zodat wij anderen in de toekomst nog beter kunnen helpen. Bureau Jeugdzorg Flevoland heeft hiervoor een cliëntenraad. Kijk voor meer informatie op www.bjzflevo.nl.

Kinderen en jongeren voelen zich beter als ze met de Kindertelefoon bellen of chatten. De ernst van het probleem waarvoor ze belden of chatten neemt af. Niet alleen direct na het gesprek, maar ook een maand later. De kinderen en jongeren die de chat gebruiken, hebben over het algemeen ernstigere problemen dan aan de telefoon. Chatters zijn ook gemiddeld wat ouder (bijna 14 jaar) dan bellers (12 jaar). De chat van de Kindertelefoon scoort bij kinderen en jongeren beter dan de telefoon.

Bron: onderzoek Kindertelefoon



Voor advies of (aan)melding van nieuwe cliënten,
advies of melding van (vermoedens van) kinder-
mishandeling of het melden van crisissituaties:
Centrale (Aan)melding, telefoon 088 222 05 00.

Voor informatie over lopende trajecten kunt u
contact opnemen met één van onze kantoren.

Hoofdkantoor

Postadres: Postbus 1011
8200 BA Lelystad
Bezoekadres: Maerlant 16b
8224 AC Lelystad
Telefoon: 0320 267 100
Fax: 0320 267 111

Locatie Almere

Postadres: Postbus 1163
1300 BD Almere
Bezoekadres: Haagbeukweg 149
1318 MA Almere
Telefoon: 036 548 69 69
Fax: 036 363 03 60

Locatie Emmeloord

Bezoek- en postadres: Kometenlaan 1
8303 CN Emmeloord
Telefoon: 0527 630 430

Website: www.bjzflevo.nl

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 09.00 tot 17.00
uur. Buiten kantooruren kan in dringende situaties
een beroep worden gedaan op een medewerker van
de bereikbaarheidsdienst. Het antwoordapparaat
geeft een telefoonnummer hiervan.

12/2010 © Bureau Jeugdzorg Flevoland

Aan deze folder kunnen geen rechten worden
ontleend.