



INFORMATIE VOOR JONGEREN

Niet eens met een besluit van Bureau Jeugdzorg?

Jij hebt hulp gevraagd aan Bureau Jeugdzorg. Bureau Jeugdzorg heeft daarover een besluit genomen. Dat besluit heet een indicatiebesluit. In dat indicatiebesluit staat op welke hulp je recht hebt en hoe lang die hulp mag duren. Als je het niet eens bent met het indicatiebesluit, of als je er vragen over hebt, hoef je niet altijd bezwaar te maken. Je kunt ook (telefonisch) contact opnemen met je contactpersoon van Bureau Jeugdzorg. Als je er voor kiest om bezwaar te maken tegen het indicatiebesluit lees je in deze folder hoe je dat kunt doen.

Kan ik tegen elk indicatiebesluit bezwaar maken?

Nee, je kunt *geen* bezwaar maken als het indicatiebesluit over hulp gaat die hoort bij een ondertoezichtstelling of bij de jeugdreclassering.

Wie kan bezwaar maken?

Als je 12 jaar of ouder bent kun je bezwaar maken. Als je nog geen 16 jaar bent, heb je voor het maken van bezwaar wel toestemming nodig van je ouders.

Hoe kan ik bezwaar maken?

Je kunt bezwaar tegen een indicatiebesluit maken door een brief te schrijven aan de bezwarencommissie van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Deze brief noemen we een bezwaarschrift. Het bezwaarschrift kun je sturen aan:
Stichting Bureau Jeugdzorg Flevoland
t.a.v. de bezwarencommissie
Maerlant 16b
8224 AC LELYSTAD

Wat moet ik in het bezwaarschrift schrijven?

In het bezwaarschrift moet in elk geval het volgende staan:

- je volledige naam, adres en geboortedatum;
- de datum waarop je het bezwaarschrift schrijft;
- het kenmerk en de datum van het indicatiebesluit waartegen je bezwaar maakt;
- de redenen waarom jij het niet eens bent met het indicatiebesluit;
- je handtekening.

Onderaan deze folder staat een voorbeeld van een bezwaarschrift.

Heb ik speciale kennis nodig om bezwaar te maken?

Nee, om bezwaar te maken tegen een indicatiebesluit heb je geen speciale kennis nodig. Je kunt gewoon in je eigen woorden schrijven waarom je het niet eens bent met het indicatiebesluit.

Als je wilt, kun je natuurlijk wel de hulp van anderen vragen.

Bijvoorbeeld van je ouders, een ander familielid, een kennis of een buurvrouw. Je kunt gratis informatie bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg vragen. Informatie hierover vind je verderop in deze folder. Je mag ook juridische hulp vragen van bijvoorbeeld een advocaat. De kosten daarvoor komen in principe voor je eigen rekening. Als iemand anders het bezwaarschrift voor jou indient, moet je wel een brief schrijven waarin je hem of haar toestemming geeft om dat te doen.

Is een bezwaar hetzelfde als een klacht?

Nee. Bezwaar maak je tegen een indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg. Een klacht kun je indienen als je niet tevreden bent over de manier waarop een medewerker van Bureau Jeugdzorg jou behandeld heeft. Bureau Jeugdzorg heeft een klachtenregeling. Vraag je contactpersoon van Bureau Jeugdzorg naar meer informatie.

Hoeveel tijd heb ik om bezwaar te maken?

Nadat Bureau Jeugdzorg het indicatiebesluit aan jou heeft verzonden, heb je **zes weken** de tijd om je bezwaarschrift in te dienen.

Moet ik betalen om bezwaar te maken?

Nee, Bureau Jeugdzorg vraagt geen geld voor de behandeling van jouw bezwaar. Het kan wel zijn dat jij zelf kosten maakt (zoals kopieerkosten of reiskosten). Deze kosten worden in principe niet door Bureau Jeugdzorg vergoed.

Het indicatiebesluit blijft geldig als je bezwaar maakt.

Zolang er nog geen beslissing is genomen op jouw bezwaren, blijft het eerste indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg geldig.

Wat gebeurt er met mijn bezwaar?

De bezwarencommissie van Bureau Jeugdzorg controleert eerst of je bezwaar op tijd is en of het volledig is.

Als dat inderdaad zo is, kijkt de bezwarencommissie opnieuw naar je aanvraag, naar het indicatiebesluit en natuurlijk naar de bezwaren die jij tegen dit besluit hebt. Vervolgens gaat de bezwarencommissie na of er bemiddeld kan worden. Als dit mogelijk blijkt, word jij uitgenodigd voor een bemiddelingsgesprek met degene die het besluit heeft genomen. Als het gesprek goed verloopt, kan de behandeling van je bezwaar worden beëindigd.

Het kan ook gebeuren dat Bureau Jeugdzorg het indicatiebesluit vervangt door een nieuw indicatiebesluit. Als je het met het nieuwe indicatiebesluit eens bent, kan de behandeling van je bezwaar worden beëindigd.

Als dat niet lukt of niet kan, kan de bezwarencommissie jou uitnodigen om te komen praten over jouw bezwaren. We noemen dit een hoorzitting. De bezwarencommissie moet binnen zes weken nadat jouw bezwaarschrift is binnengekomen een advies uitbrengen. Lukt dat niet, dan ontvang je daar schriftelijk bericht over.

De bezwarencommissie legt haar advies voor aan de directeur/bestuurder van Bureau Jeugdzorg. Deze neemt de uiteindelijke beslissing.

Wat kan ik doen als ik het ook niet eens ben met de nieuwe beslissing?

Als je het niet eens bent met de uiteindelijke beslissing die Bureau Jeugdzorg op jouw bezwaar neemt, dan kun je daartegen in beroep gaan bij de rechtbank. In deze beslissing staat ook vermeld of je beroep kunt instellen, bij wie je dat moet doen en binnen welke termijn.

Heb je nog vragen?

Neem contact op met het secretariaat van de bezwarencommissie van Bureau Jeugdzorg Flevoland, telefoonnummer: (0320) 267193.

Bij de volgende organisaties kun je gratis hulp krijgen als je het niet eens bent met het indicatiebesluit.

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg:
De Meent 6
8224 BR LELYSTAD
Internet: www.akj.nl of telefoon: (0320) 215252

Het Juridisch Loket:
Reaalfhof 1a
8232 VW LELYSTAD
Internet: www.hetjl.nl of telefoon: (0900) 8020

Voorbeeld bezwaarschrift

(Je woonplaats), (datum)

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief maak ik, ... *(je volledige naam en je geboortedatum)*, bezwaar tegen het indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg Flevoland, kenmerk ... *(nummer invullen van het indicatiebesluit)*, d.d. ... *(datum van het indicatiebesluit)*.

Ik ben het niet eens met het indicatiebesluit, omdat ... *(jouw uitleg)*.

Met vriendelijke groet,

(je handtekening)

(je naam)

(je adres)

(je postcode) (je woonplaats)

(je telefoonnummer(s))