



Heb je problemen?

Zo werkt Bureau Jeugdzorg Flevoland

Informatie voor kinderen en jongeren

Bureau Jeugdzorg Flevoland gaat uit van het recht van ieder kind om uit te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene.





Heb je problemen?

Bureau Jeugdzorg Flevoland vindt dat ieder kind recht heeft om gezond en evenwichtig op te groeien. Ouders hebben de eerste verantwoordelijkheid voor de opvoeding. Het consultatiebureau, het Centrum voor Jeugd en Gezin, de school, maatschappelijk werk of de huisarts kunnen ouders en kinderen helpen. Als er meer nodig is om de problemen op te lossen, kunnen jij en je ouders hulp vragen aan Bureau Jeugdzorg Flevoland. Wij helpen kinderen en jongeren bij ernstige problemen. Samen met jou en je ouders bekijken we hoe we jullie het beste kunnen helpen.

Afdeling Toegang

De afdeling Toegang helpt jou en je ouders helder te krijgen wat het probleem is, wat jullie zelf kunnen doen om het probleem te verminderen en welke vorm van hulp het meest geschikt is voor jullie situatie. Als hulp nodig is, wordt dit vastgelegd in een indicatie. Met deze indicatie heb je recht op de hulp die je nodig hebt. Deze hulp krijg je van de jeugdzorgaanbieders in de provincie.

De Kindertelefoon is ook een onderdeel van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Kinderen van 8 tot 18 jaar met vragen of problemen over alles wat hen bezighoudt (zoals pesten, seksualiteit of problemen met relaties) kunnen hierover anoniem praten met een medewerker van de Kindertelefoon (gratis telefoonnummer 0800 0432). Je kunt via www.kindertelefoon.nl ook chatten.

Zo werkt Bureau Jeugdzorg Flevoland

Bel voor een afspraak

Als je hulp nodig hebt, bel je de Centrale (Aan)melding van Bureau Jeugdzorg Flevoland, telefoonnummer 088 222 05 00. Aan de telefoon vraagt een medewerker van de Centrale (Aan)melding wat er aan de hand is. De medewerker maakt een afspraak met jou en je ouders als dat nodig is. Als je beter geholpen kunt worden door een andere organisatie, hoor je dat meteen.

En dan?

Je wordt uitgenodigd voor een gesprek, samen met je ouders. In dit gesprek maak je meestal kennis met je contactpersoon, casemanager genoemd. Samen met de casemanager zetten jullie op een rij wat het probleem is, wat jij en je ouders zelf kunnen doen en waar jullie hulp bij nodig hebben. Het kan zijn dat het probleem in één of enkele gesprekken met de casemanager op te lossen is. Soms is er meer informatie van andere mensen of organisaties nodig. Dit wordt vooraf met jou en je ouders overlegd. Als er een specialist nodig is om het probleem te onderzoeken, wordt dit ook met jullie besproken.

Indicatiebesluit

De casemanager maakt een plan, ook wel concept indicatie genoemd. Hierin staat onder andere wat de problemen zijn, welke hulp nodig is en wat het doel is van die hulp. Ook jouw mening en verwachtingen en die van je ouders staan hierin. Allebei je ouders moeten het met de indicatieaanvraag eens zijn. Wanneer ze het ermee eens zijn, wordt de indicatie officieel vastgesteld en naar jou en je ouders toegestuurd.

Je krijgt hulp

Met een indicatie heb je recht op hulp. Als het gaat om hulp in de vorm van jeugdhulpverlening of Zorg in Natura (ZIN), verwijst Bureau Jeugdzorg Flevoland je door naar een jeugdzorgaanbieder in de provincie. Deze instelling wordt dan je eerste aanspreekpunt. De casemanager van Bureau Jeugdzorg Flevoland begeleidt jou en/of de jeugdzorgaanbieder als er problemen zijn waar jullie samen niet goed uitkomen. En de casemanager houdt in de gaten of de in het indicatiebesluit gestelde doelen behaald worden.

Persoonsgebonden budget?

Als er sprake is van psychiatrische problematiek, bevestigd door de GGZ, kun je recht hebben op AWBZ-begeleiding. Je kunt dan kiezen voor een persoonsgebonden budget, waarmee jij en je ouders zelf de zorg kunt inkopen. Bureau Jeugdzorg Flevoland kan hiervoor een indicatie geven. Wij kijken eerst of je ook zonder zo'n budget geholpen kunt worden. Meer informatie hierover vind je in onze folder 'Wegwijzer naar de AWBZ' en op onze website www.bjzflevo.nl.

Vrijwillig maar niet vrijblijvend

De afdeling Toegang van Bureau Jeugdzorg Flevoland biedt vrijwillige hulpverlening. Vrijwillig betekent niet dat de hulp vrijblijvend is. Als de vrijwillige hulp niet helpt of jij en je ouders staan niet open voor hulpverlening – en jouw ontwikkelingskansen worden ernstig bedreigd – dan hebben de medewerkers van de afdeling Toegang en de Centrale (Aan)melding de wettelijke verantwoordelijkheid om de Raad voor de Kinderbescherming te vragen om onafhankelijk onderzoek te doen naar jouw veiligheid. Op basis van dit onderzoek kan de Raad voor de Kinderbescherming de kinderrechtster vragen om een kinderschermingsmaatregel, zoals een ondertoezichtstelling of een uithuisplaatsing. De kinderrechtster beslist of dit nodig is.

Kosten

Je hoeft niet te betalen voor de hulp van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Alleen als je ergens anders gaat wonen of overdag elders verblijft, betalen je ouders een eigen

'Ik ben 14 jaar en woon bij mijn vader en moeder. Ik heb nog twee stiefbroertjes waarmee ik helemaal niet kan opschieten. Iedere dag maken we ruzie en schreeuwen we tegen elkaar. Soms word ik zo boos dat ik met dingen ga gooien en de boel in elkaar sla. Ik weet niet hoe ik met mijn woede om moet gaan. Dit levert thuis veel spanningen op en mijn moeder wordt hier erg verdrietig van.'

bijdrage.

Jongeren sneller helpen

Bureau Jeugdzorg Flevoland neemt deel aan het Elektronisch Signaleringsysteem Alle Risicojongeren (ESAR). Hulpverleners kunnen kinderen en jongeren waar zij zich zorgen over maken registreren in ESAR. Wanneer twee of meer hulpverleners onderling dezelfde jongere hebben geregistreerd, is er een 'match' en bespreken de hulpverleners onderling op welke wijze zij dit kind of deze jongere het beste kunnen helpen. In ESAR wordt verder geen informatie uitgewisseld.

Je rechten

Wilt je meer weten over je rechten? Lees dan de folder 'Wat u moet weten over privacy, klachten en de cliëntenraad'. Deze folder is tevens te vinden op www.bjzflevo.nl.

Niet mee eens?

Praat eerst met je casemanager als je het niet eens bent met het indicatiebesluit. Je kunt ook officieel bezwaar maken tegen het indicatiebesluit. Dit doe je door een bezwaarschrift te sturen aan de bezwarencommissie van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Kijk voor de procedure op www.bjzflevo.nl.

Advies- en Meldpunt Kindermishandeling

*Vermoed je kindermishandeling of wil je kindermishandeling melden? Dan bel je met de Centrale (Aan)melding: **088 222 05 00**.*

Spoedeisende situaties

*Soms worden de problemen binnen een gezin opeens erger. Je kunt in zo'n crisissituatie bellen met de Centrale (Aan)melding: **088 222 05 00**. Je wordt dan doorverbonden met het crisisteam. Dit crisisteam onderneemt direct actie.*





Voor advies of (aan)melding van nieuwe cliënten, advies of melding van (vermoedens van) kindermishandeling of het melden van crisis-situaties: Centrale (Aan)melding, telefoonnummer 088 222 05 00. E-mail: centraleanmelding@bjzflevo.nl.

Voor informatie over lopende trajecten kunt u contact opnemen met één van onze kantoren.

Hoofdkantoor

Postadres: Postbus 1011
8200 BA Lelystad
Bezoekadres: Maerlant 16b
8224 AC Lelystad
Telefoon: 0320 267 100
Fax: 0320 267 111

Locatie Almere

Postadres: Postbus 1163
1300 BD Almere
Bezoekadres: Haagbeukweg 149
1318 MA Almere
Telefoon: 036 548 69 69
Fax: 036 363 03 60

Locatie Emmeloord

Postadres: Kometenlaan 1
8303 CN Emmeloord
Telefoon: 0527 630 430

Website: www.bjzflevo.nl

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur. Buiten kantooruren kan in dringende situaties een beroep worden gedaan op een medewerker van de bereikbaarheidsdienst. Het antwoordapparaat geeft een telefoonnummer hiervan.

12/2010 © Bureau Jeugdzorg Flevoland

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.