



## Opvoedproblemen?

### Zo werkt Bureau Jeugdzorg Flevoland

Informatie voor ouders en verzorgers

*Bureau Jeugdzorg Flevoland gaat uit van het recht van ieder kind om uit te groeien tot een gezonde en evenwichtige volwassene.*





## Opvoedproblemen?

Bureau Jeugdzorg Flevoland vindt dat ieder kind recht heeft om gezond en evenwichtig op te groeien. Ouders hebben de eerste verantwoordelijkheid voor de opvoeding. Het consultatiebureau, het Centrum voor Jeugd en Gezin, de school, maatschappelijk werk of de huisarts kunnen helpen wanneer het opvoeden problemen geeft. Als er meer nodig is om de problemen op te lossen, kunt u hulp vragen aan Bureau Jeugdzorg Flevoland. Wij helpen ouders bij ernstige opvoedproblemen. Samen met u en uw kind bekijken we hoe u het beste geholpen kunt worden.

## Afdeling Toegang

De afdeling Toegang helpt u helder te krijgen wat de kern van uw vraag is, wat u zelf kunt doen om de problemen te verminderen en welke vorm van hulp het meest geschikt is ter ondersteuning van u en uw kind(eren). Als hulp nodig is, wordt dit vastgelegd in een indicatie. Met de indicatie krijgt u recht op de gewenste ondersteuning. Deze hulp wordt u aangeboden door de provinciale jeugdzorgaanbieders.

## Zo werkt Bureau Jeugdzorg Flevoland

### Bel voor een afspraak

Als u hulp nodig heeft bij de opvoeding van uw kind, belt u de Centrale (Aan)melding van Bureau Jeugdzorg Flevoland, telefoonnummer 088 222 05 00. Aan de telefoon vraagt een medewerker van de Centrale (Aan)melding wat er speelt. De medewerker maakt een afspraak met u en uw kind indien dit nodig is. Als u beter geholpen kunt worden door een andere organisatie, hoort u dat meteen.

### En dan?

U wordt samen met uw kind uitgenodigd voor een gesprek. In dit gesprek maakt u meestal kennis met uw contactpersoon, casemanager genoemd. Samen met de casemanager zet u op een rij wat het probleem is, wat u zelf kunt doen en waar u hulp bij nodig heeft. Het kan zijn dat het probleem in één of enkele gesprekken met de casemanager op te lossen is. Soms is er aanvullende informatie van andere mensen of organisaties nodig. Dit wordt vooraf met u overlegd. Als er een specialist nodig is om het probleem te onderzoeken, wordt dit ook met u besproken.

### Indicatiebesluit

De casemanager maakt een plan, ook wel concept indicatie genoemd. Hierin staat onder andere wat de problemen zijn, welke hulp nodig is en wat het doel is van die hulp. Ook uw mening en verwachtingen en die van uw kind (vanaf 12 jaar) staan hierin. Beide gezaghebbende ouders moeten overigens instemmen met de indicatieaanvraag. Wanneer u akkoord gaat met het concept indicatiebesluit, wordt de indicatie officieel vastgesteld en naar u en uw kind toegezonden.

### U krijgt hulp

Met een indicatie heeft u recht op hulp. Wanneer deze hulp in de vorm van jeugdhulpverlening of Zorg in Natura (AWBZ) wordt aangeboden, verwijst Bureau Jeugdzorg Flevoland u naar een provinciale jeugdzorgaanbieder. De instelling die de zorg gaat aanbieden wordt dan uw eerste aanspreekpunt. De casemanager van Bureau Jeugdzorg Flevoland begeleidt u en/of de jeugdzorgaanbieder wanneer er problemen zijn waar u gezamenlijk niet goed uitkomt. Daarnaast ziet de casemanager er op toe dat de in het indicatiebesluit gestelde doelen behaald worden.

## Persoonsgebonden budget?

Als er sprake is van psychiatrische problematiek, bevestigd door de GGZ, kan uw kind recht hebben op AWBZ-begeleiding. U kunt dan kiezen voor een persoonsgebonden budget, waarmee u zelf de zorg voor uw kind kunt inkopen. Bureau Jeugdzorg Flevoland geeft hiervoor de indicatie af. Wij kijken eerst of u ook zonder zo'n budget geholpen kunt worden. Meer informatie hierover vindt u in onze folder 'Wegwijzer naar de AWBZ' en op onze website [www.bjzfflevo.nl](http://www.bjzfflevo.nl).

## Vrijwillig maar niet vrijblijvend

De afdeling Toegang van Bureau Jeugdzorg Flevoland biedt vrijwillige hulpverlening. Vrijwillig betekent echter niet dat de hulp vrijblijvend is. Als de vrijwillige hulp niet helpt of u staat niet open voor hulpverlening – en de ontwikkelingskansen van uw kind worden ernstig bedreigd – hebben de medewerkers van de afdeling Toegang en de Centrale (Aan)melding de wettelijke verantwoordelijkheid om de Raad voor de Kinderbescherming te vragen om onafhankelijk onderzoek te doen naar de veiligheid van uw kind. Op basis van dit onderzoek kan de Raad voor de Kinderbescherming de kinderrechter verzoeken om een kinderschermingsmaatregel, zoals een ondertoezichtstelling of uithuisplaatsing. De kinderrechter beslist of dit nodig is.

## Kosten

U hoeft niet te betalen voor de hulp van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Alleen als uw kind ergens anders gaat wonen of overdag elders verblijft, betaalt u een eigen bijdrage. Deze bijdrage wordt geïnd door het LBIO (Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen). Kijk voor meer informatie op [www.lbio.nl](http://www.lbio.nl).

*Een jongen van 14 jaar woont*

*bij zijn vader en moeder.*

*Zijn moeder heeft uit*

*een eerder huwelijk*

*twee kinderen.*

*De jongen heeft dagelijks*

*ruzie met de*

*twee andere kinderen*

*en dat eindigt altijd*

*met veel geschreeuw.*

*Hij wordt dan zo boos*

*dat hij de boel*

*in elkaar slaat.*

*Zijn moeder weet zich*

*geen raad meer*

*met hem.*

## Jongeren sneller helpen

Bureau Jeugdzorg Flevoland neemt deel aan het Elektronisch Signaleringsysteem Alle Risicjongeren (ESAR). Hulpverleners kunnen kinderen en jongeren waar zij zich zorgen over maken registreren in ESAR. Wanneer twee of meer hulpverleners onderling dezelfde jongere hebben geregistreerd, is er een 'match' en bespreken de hulpverleners onderling op welke wijze zij dit kind of deze jongere het beste kunnen helpen. In ESAR wordt verder geen informatie uitgewisseld.

## Uw rechten

Wilt u meer weten over uw rechten? Lees dan de folder 'Wat u moet weten over privacy, klachten en de cliëntenraad'. Deze folder is tevens te vinden op [www.bjzflevo.nl](http://www.bjzflevo.nl).

## Niet mee eens?

Neem eerst contact op met uw casemanager als u het niet eens bent met het indicatiebesluit. U kunt ook officieel bezwaar maken tegen het indicatiebesluit. Dit doet u door een bezwaarschrift in te sturen aan de bezwarencommissie van Bureau Jeugdzorg Flevoland. Kijk voor de procedure op [www.bjzflevo.nl](http://www.bjzflevo.nl).

## Advies- en Meldpunt Kindermishandeling

*Vermoedt u kindermishandeling of wilt u kindermishandeling melden? Dan belt u met de Centrale (Aan)melding: **088 222 05 00**. Indien er (mogelijk) sprake is van grote zorgen met betrekking tot de veiligheid van een kind of kinderen en ouders zijn niet in staat of bereid om hulp te aanvaarden, voert de afdeling Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) een onderzoek uit naar de situatie van het kind of de kinderen.*

## Spoedeisende situaties

*Soms verergeren de problemen binnen een gezin opeens. U of uw kind kunnen in zo'n crisissituatie bellen met de Centrale (Aan)melding: **088 222 05 00**. U wordt dan doorverbonden met het crisisteam. Dit crisisteam onderneemt direct actie.*





Voor advies of (aan)melding van nieuwe cliënten, advies of melding van (vermoedens van) kindermishandeling of het melden van crisis-situaties: Centrale (Aan)melding, telefoonnummer 088 222 05 00. E-mail: [centraleanmelding@bjzflevo.nl](mailto:centraleanmelding@bjzflevo.nl).

Voor informatie over lopende trajecten kunt u contact opnemen met één van onze kantoren.

#### Hoofdkantoor

Postadres: Postbus 1011  
8200 BA Lelystad  
Bezoekadres: Maerlant 16b  
8224 AC Lelystad  
Telefoon: 0320 267 100  
Fax: 0320 267 111

#### Locatie Almere

Postadres: Postbus 1163  
1300 BD Almere  
Bezoekadres: Haagbeukweg 149  
1318 MA Almere  
Telefoon: 036 548 69 69  
Fax: 036 363 03 60

#### Locatie Emmeloord

Postadres: Kometenlaan 1  
8303 CN Emmeloord  
Telefoon: 0527 630 430

Website: [www.bjzflevo.nl](http://www.bjzflevo.nl)

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur. Buiten kantooruren kan in dringende situaties een beroep worden gedaan op een medewerker van de bereikbaarheidsdienst. Het antwoordapparaat geeft een telefoonnummer hiervan.

12/2010 © Bureau Jeugdzorg Flevoland

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.