

# DE CLIËNTENRAAD, MEEPRATEN, MEEDENKEN EN ADVISEREN DOOR EN VOOR CLIËNTEN

---

## ALGEMENE INFORMATIE

### CLIËNTENRAAD BUREAU JEUGDZORG FLEVOLAND

Adres hoofdkantoor Bureau  
Jeugdzorg  
Postbus 1011  
8200 BA LELYSTAD  
Bezoekadres  
Maerlant 16b  
8224 AC LELYSTAD

#### Wat is de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad is een raad waar jongeren, ouders en/of verzorgers bij elkaar komen.

Het is te vergelijken met een medezeggenschapsraad zoals op scholen of een ondernemingsraad bij werkgevers.

In de Cliëntenraad kunnen cliënten meepraten en advies geven over zaken die hen aangaan.

Bijvoorbeeld, leesbaarheid van folders, huisvesting, kwaliteit van de hulpverlening, beleid van Bureau Jeugdzorg, fusies, enzovoorts.

De Cliëntenraad waakt over de gemeenschappelijke belangen van jongeren, ouders en/of verzorgers van Bureau Jeugdzorg.

De Cliëntenraad bestaat uit een oneven aantal van tenminste 3 en ten hoogste 9 leden. Minimaal 2 jeugdigen van 12 jaar en ouder kunnen deel uitmaken van de cliëntenraad.

Verder is er een ambtelijke secretaris van Bureau Jeugdzorg aanwezig die de Cliëntenraad ondersteunt.

#### Waarom de Cliëntenraad?

Bureau Jeugdzorg vindt de mening van jongeren, ouders en/of verzorgers van groot belang.

Als jongeren, ouders en/of verzorgers hun mening geven over hoe de hulpverlening of het foldermateriaal tot stand komt, kan Bureau Jeugdzorg de kwaliteit van de hulpverlening/folders verbeteren.

Bovendien zijn instellingen vanaf 1998 wettelijk verplicht de medezeggenschap van hun cliënten te bevorderen, door onder anderen een Cliëntenraad op te stellen.

#### Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad komt minimaal 6 keer per jaar bij elkaar volgens een door de raad zelf opgesteld vergaderschema.

Tijdens deze bijeenkomst kan de Cliëntenraad gevraagd en ongevroegd advies uitbrengen over

onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Voorbeelden van onderwerpen zijn: informatie die gegeven wordt aan jongeren, ouders en/of verzorgers; de huisregels; de huisvesting enz.

De Cliëntenraad overlegt minimaal 4 keer per jaar met de stichting.

De leden van de Cliëntenraad krijgen voor iedere bijgewoonde vergadering een reis en opkomst vergoeding.

## Wie mag er deelnemen aan de Cliëntenraad?

In principe elke jongeren van boven de 12 jaar en hun ouders en/of verzorgers.

## Waarom doen wij mee?

Hallo, ik ben Esther moeder van 2 meisjes waarbij voor de oudste sinds half 2004 Bureau Jeugdzorg ingeschakeld is. Ik ben 2 jaar geleden bij de Cliëntenraad gegaan om namens cliënten te vertellen hoe wij achter dingen aanlopen/kijken, en te proberen waar mogelijk een goede oplossing te vinden, dit in overleg met bij-

voorbeeld; de directie. Dit zal niet altijd lukken maar we houden wel toezicht. Zo heb ik het gevoel nuttig bezig te zijn voor de toekomst van onze kinderen.

Ik wil mij even voorstellen: Ik ben Daniëlle, moeder van 2 kinderen en werkzaam bij Bureau Jeugdzorg Flevoland sinds 1 februari 2006 als Ambtelijk Secretaris voor de Klachtencommissie, de Bezwarencommissie en de Cliëntenraad. Ik begeleid de leden van de Cliëntenraad administratief en ik zorg ervoor dat de vragen die door de leden worden gesteld, door medewerkers van Bureau Jeugdzorg kunnen worden beantwoord. Het is belangrijk dat Cliënten ook mee kunnen denken. Daarom zijn wij op zoek naar cliënten die zich hiervoor vrijwillig willen inzetten. Ik hoop dat we veel positieve reacties zullen krijgen.

Mijn naam is Peter, en vader van 3 meiden. Voor de jongste van de dochters 'lopen' we al een tijd bij Bureau Jeugdzorg, waarvan een groot deel op de wachtlijst. Toen mij werd gevraagd om deel te nemen aan de cliëntenraad was mijn eerste gedachte dat ik

dan mooi die wachtlijst eens kon helpen aanpakken. Nu is dat intussen al grotendeels gebeurd, maar ik vind het (nog steeds) belangrijk dat er zaken bekeken worden en (opbouwend) bekritiseerd worden. De Cliëntenraad heeft een onpartijdige blik, waarmee zij Bureau Jeugdzorg kan helpen een organisatie te zijn waar een ieder snel en deskundig de juiste hulp krijgt. We dienen daarvoor echter voltallig te zijn, en ik hoop van harte dat de juiste mensen zich geroepen voelen om hun steen(tje) bij te komen dragen.

## Bureau Jeugdzorg heeft uw/jou mening nodig.

Laat uw/je stem horen en meld u/je aan. Wilt u/wil je meer informatie dan kunt u/kan je dit laten weten aan de medewerker waar u/jij normaal contact heeft/hebt.